

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE / PROTECTION DES DONNEES ET RESPECT DE LA VIE PRIVEE/ POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

PREAMBULE/ A QUOI LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SERT-ELLE ?	1
ARTICLE 1 : DEFINITIONS	2
ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT	3
ARTICLE 3 : DONNEES COLLECTEES/ QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRES DE VOUS ?/ INFORMATIONS COLLECTEES	3
ARTICLE 4 : FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL/ POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE CES DONNEES ? / UTILISATION DE VOS INFORMATIONS	3
ARTICLE 5 : DESTINATAIRE DES DONNEES/ OU VONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RECOLTEES ?	4
ARTICLE 6 : COOKIES	5
ARTICLE 7 : TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	6
ARTICLE 8 : HEBERGEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	7
ARTICLE 9 : PORTABILITE DES DONNEES	7
ARTICLE 10 : SUPPRESSION DU COMPTE / COMMENT PUIS-JE SUPPRIMER MON COMPTE ?	7
ARTICLE 11 : MOYENS MIS EN OEUVRE AFIN D’ASSURER LA SÉCURITE	8
ARTICLE 12 : DROIT DE LA PERSONNE CONCERNEE / DROIT D’ACCES, DE RECTIFICATION, DE RETRACTATION	8
ARTICLE 13 : RESPONSABILITES	8
ARTICLE 14 : INFORMATIONS COLLECTEES AUPRES DES ENFANTS	9
ARTICLE 15 : RESOLUTION DES CONFLITS/LITIGES	9
ARTICLE 16 : MODIFICATION	9
ARTICLE 17 : DROIT APPLICABLE ET LANGUE	9
ARTICLE 18 : CONTACT/ INTERLOCUTEUR	9

PREAMBULE/ A QUOI LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SERT-ELLE ?

Dans le cadre de son activité de psycho-praticienne Shanez Maurer (Sièg social : 1 rue du château. Osthoffen 67990. Numéro de SIRET de la micro-entreprise 835 138 488 00019), procède au traitement de données à caractère personnel en respectant la réglementation en vigueur soit la [loi informatique, fichiers et libertés](#) du 6 janvier

1978 modifiée et le [règlement général sur la protection des données à caractère personnel](#) du 27 avril 2016 entrant en application le 25 mai 2018.

Shanez Maurer s'engage à respecter vos données et à les traiter avec toute la précaution nécessaire.

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont Shanez Maurer utilise et protège les informations que vous lui transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : <https://emoticap.net>.

En vous connectant et utilisant les services du site emoticap.net, vous acceptez la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous demandons sont celles qui sont strictement essentielles à l'utilisation de nos services.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les Cookies : les cookies sont des petits fichiers déposés sur le disque dur à l'insu de

L'Utilisateur, lors de la consultation de certains sites web, et qui conserve des informations en vue d'une connexion ultérieure. Ou possibilité de les définir dans l'article référant aux cookies

La Donnée à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, l'adresse électronique de l'Utilisateur.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire pour ce site : Shanez Maurer immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 835 138 488 00019 dont le siège social est situé 126 rue de Bâle.

Le responsable des traitements : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

Le Site : L'ensemble du site, pages Internet et services en ligne proposés par Shanez Maurer exploite le site accessible à partir de l'adresse URL suivante : <https://emoticap.net>.

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction...).

L'Utilisateur : La personne (utilisant le Site et les services de emoticap.net/ souhaitant réserver et bénéficier des Prestations proposées par Shanez Maurer)

ARTICLE 2 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La micro-société Shanez Maurer, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 835 138 488 00019 et dont le siège social est situé 126 rue de Bâle 67100, Strasbourg.

ARTICLE 3 : DONNEES COLLECTEES/ QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS AUPRES DE VOUS ?/ INFORMATIONS COLLECTEES

Distinction possible : données remises par l'Utilisateur et données collectées par le Site

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez nos supports nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Sexe
- Etc...

ARTICLE 4 : FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL/ POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE CES DONNEES ? / UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

La finalité d'un traitement est définie comme l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles.

Dans le cas de la micro-entreprise Shanez Maurer, ces finalités sont claires et énoncées ci-dessous :

- Gestion des clients
- Envoi d'e-mailings personnalisés
- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (l'envoi de la Newsletter, offre de services...)
- Recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies)
- Pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à l'activité de Shanez Maurer incluant notamment la mise à jour des produits et le support client.

- **Newsletter et emails marketing**
- Un lien de désinscription doit être inclus dans chaque newsletter et email marketing que vous envoyez. Pour ceux d'entre vous ayant explicitement choisi de recevoir notre newsletter, vous pouvez facilement vous en désinscrire en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.
- **Emails statistiques**
- Sans que cela soit systématique, nous pouvons analyser et traquer les différents taux (par exemple de clics, d'ouverture et le taux de rebond) et le nombre d'emails envoyés afin de mesurer la performance de vos campagnes emailing.
- **Témoignages**
- Shanez Maurer publie sur son site une liste de Clients & Témoignages comportant des informations sur le nom, le prénom, une photo de nos clients et leurs titres. Shanez Maurer s'engage à obtenir l'autorisation de chaque client avant publication sur le site de tout témoignage. Si vous souhaitez être retiré de la liste, vous pouvez nous contacter en cliquant sur ce lien et nous supprimerons vos informations très rapidement.

ARTICLE 5 : DESTINATAIRE DES DONNEES/ OU VONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RECOLTEES ?

- **Données à des tiers**

Seul Shanez Maurer est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels Shanez Maurer fait appel. Ni Shanez Maurer , ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site.

OU

Sous réserve de ce qui est indiqué dans la présente politique de protection des données personnelles ou à moins que nous n'ayons préalablement obtenu votre consentement, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles avec des personnes employées de Shanez Maurer ou nos sous-traitants.

Shanez Maurer exige que ses prestataires de services utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Shanez Maurer demande également à ses prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité de ces données. Dans la poursuite de cet objectif, Shanez Maurer vérifie préalablement la conformité de ses sous-traitants.

- **Liste des sous-traitants**

Actuellement les destinataires de données sont :

o2switch
222-224 Boulevard Gustave Flaubert
63000 Clermont-Ferrand
Siret 510 909 80700024

- **Durée de conservation des données**

Concernant la durée de conservation, Shanez Maurer conserve vos données durant la durée de la relation contractuelle mais aussi :

36 mois (3 ans) à partir du dernier contact pour les prospects et à compter de la fin de la relation commerciale pour les clients. Shanez Maurer supprime les données à caractère personnel des personnes inactives depuis 3 ans de la base de données et les place dans une base d'exclusions.

Ensuite, tous les 13 mois Shanez Maurer redemande le consentement des visiteurs du Site pour le traitement des cookies.

[ARTICLE 6 : COOKIES](#)

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ou activer les cookies. Ces cookies ont pour objet d'enregistrer les informations relatives à la navigation sur le site (date

et heure de la consultation, page consultée, date et heure du clic, lieu du clic...). Cette information permet à Shanez Mauerr de personnaliser le site, de faciliter l'accès aux rubriques etc ...

- **Finalités des cookies**

Nous vous rappelons que le refus des cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos Sites ainsi que leur utilisation (ex : consultation de nos vidéos, conservation des informations d'identification, réception des recommandations personnalisées, etc.).

Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons donc à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

- **Configuration du navigateur**

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Vous pouvez configurer vos préférences, selon votre navigateur, en cliquant sur les liens listés.

- Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu "Outil" puis "Options"
2. Cliquez sur l'icône "Vie privée"
3. Repérez le menu "Cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent

- Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

- Pour Opéra :

1. Choisissez le menu "Fichier" > "Préférences"
2. Vie Privée

[ARTICLE 7 : TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL](#)

Shanez Maurer se réserve le droit d'accéder aux données personnelles de l'Utilisateur, les conserver et les partager en réponse à une demande légale (mandat de perquisition, ordonnance d'un tribunal ou autre) si la loi nous y oblige.

ARTICLE 8 : HEBERGEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

Les coordonnées de notre hébergeur sont :

O2switch

Siret : 510 909 80700024 - RCS Clermont Ferrand

Afin d'assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, nous avons vérifié préalablement la mise en conformité de cet hébergeur à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 9 : PORTABILITE DES DONNEES

Introduit aux articles [L.224-42-1](#) et s. du Code de la consommation par la loi pour une République Numérique du 7 octobre 2016 et récemment par le règlement européen sur la protection des données, le droit à la portabilité offre aux personnes la possibilité d'obtenir et de réutiliser leurs données personnelles pour répondre à leurs propres besoins, à travers différents services.

Trois conditions doivent être réunies afin d'exercer ce droit :

- Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles fournies par l'Utilisateur.
- Il ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée et sur la base du consentement préalable de l'Utilisateur ou de l'exécution d'un contrat conclu avec l'Utilisateur.
- L'exercice de ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

ARTICLE 10 : SUPPRESSION DU COMPTE / COMMENT PUIS-JE SUPPRIMER MON COMPTE ?

L'Utilisateur a la possibilité de supprimer son compte à tout moment, par simple demande à Shanez Maurer ou par le menu de suppression de compte présent dans les paramètres du compte le cas échéant.

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, Shanez Maurer se réserve le

droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable l'accès aux services et à votre compte.

ARTICLE 11 : MOYENS MIS EN OEUVRE AFIN D'ASSURER LA SÉCURITE

Shanez Maurer prend les mesures nécessaires pour protéger vos informations notamment en essayant d'empêcher tout accès sans autorisation, même si nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises au site web aux vues de l'immensité d'internet et du développement des technologies.

Si vous avez choisi un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties du site web, vous êtes responsable de la préservation de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous conseillons de ne partager votre mot de passe avec personne et de le modifier périodiquement.

Les mesures sécuritaires prises Shanez Mauerr sont les suivantes :

- Pare feu

ARTICLE 12 : DROIT DE LA PERSONNE CONCERNEE / DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE RETRACTATION

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à partir du formulaire Service Clients accessible depuis le lien « Contact » présent dans le menu de votre écran, en nous indiquant vos nom, prénom, l'email avec lequel vous vous êtes inscrit.

Ou en écrivant à cette adresse : 1 rue du château. Osthoffen 67990.

L'Utilisateur peut se désinscrire aux newsletters ou emails marketing de Shanez Maurer en cliquant sur les liens de désinscription figurant dans chacun des emails.

ARTICLE 13 : RESPONSABILITES

L'Utilisateur garantit Shanez Maurer de tout préjudice, de toute réclamation et de tout recours de tiers résultant d'une violation, par l'Utilisateur, des présentes Conditions générales, des politiques de confidentialité et anti-spam de Shanez Maurer ou de toute disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale applicable.

ARTICLE 14 : INFORMATIONS COLLECTÉES AUPRES DES ENFANTS

Les services ne sont pas destinés aux enfants et il vous est interdit d'utiliser nos services si vous avez moins de 13 ans (ou 15 ans, voir législation française).

ARTICLE 15 : RESOLUTION DES CONFLITS/LITIGES

Tout litige auxquels la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents de Strasbourg.

ARTICLE 16 : MODIFICATION

Nous tenons à vous informer que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Shanez Maurer notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Les modifications éventuelles de notre politique de confidentialité seront publiées sur le site web et, le cas échéant, communiquées par e-mail.

ARTICLE 17 : DROIT APPLICABLE ET LANGUE

La Politique de Confidentialité est régie par le droit français et rédigée en français. Seul le texte français ferait foi en cas de litige, si elles sont traduites en plusieurs langues. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses par Shanez Maurer ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

ARTICLE 18 : CONTACT/ INTERLOCUTEUR

Toute question concernant la Politique de confidentialité de Shanez Maurer peut être adressée en cliquant <https://emoticap.net/contact/> ou en adressant un courrier à l'adresse suivante :

1 rue du château. Osthoffen 67990